

PLACE AUX LOCATAIRES

DES NOUVELLES DE VOTRE CCR

Les membres du Comité consultatif des résidents se sont rencontrés en février et ont procédé à l'élection des représentants de locataires au conseil d'administration. Leur mandat est de trois ans et se terminera le 31 mars 2019.



Monsieur Constant Joly a été réélu à titre de représentant des locataires - familles.



Madame Sylvia Wheeler a pour sa part été élue pour représenter les locataires des immeubles pour personnes retraitées.

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont posé leur candidature à un de ces deux postes et souhaitons aux élus un beau mandat!

UN CARTABLE POUR LES ASSOCIATIONS

Les membres de l'exécutif du CCR ont réalisé un cartable destiné aux associations de locataires. Ce document renferme toutes les informations pertinentes pour permettre aux membres des comités de locataires de bien comprendre leurs rôles et obligations. Cet outil permettra également de rassembler en un seul document toute l'information de l'association et servira de mémoire collective.

IN THIS EDITION

In this edition, we present information on:

- Automated calls are coming soon to advise tenants of a building about events such as renovations starting soon
- New "building regulation" will be effective on the date of the lease renewal
- Partnership with "La Fédération des communautés culturelles de l'Estrie"
- Reminders for dog owners
- Seniors rights violation
- Election results in associations and the CCR
- Major renovation projects planned for 2016
- Reminder that we are there for you
- Only one garage sale by housing complex

Sommaire

- 2 • PROPRIÉTAIRES DE CHIEN
• VENTES DE GARAGE
• VIOLATION DES DROITS DES AÎNÉS
• PETIT RAPPEL AUX FUMEURS
- 3 • LE RENOUELEMENT DES BAUX BAT SON PLEIN!
• PROCHAINES CUEILLETES DE DOCUMENTS À DOMICILE
• NOMINATIONS
• TRAVAUX 2016
- 4 • PLACE AUX LOCATAIRES
- Des nouvelles de votre CCR
- Un cartable pour les associations
• ON EST LÀ POUR VOUS!



D'un balcon à l'autre

COORDINATION : BRIGITTE BLAIS

RÉDACTION : MARIE-CLAUDE BÉGIN, BRIGITTE BLAIS, ANDRÉ GIROUX, CONSTANT JOLY, DOMINIQUE RAYNAULD

GRAPHISME ET MISE EN PAGE : BASTA COMMUNICATION

DÉPÔT LÉGAL : 2^e TRIMESTRE 2016

CE BULLETIN EST PUBLIÉ PAR L'OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE SHERBROOKE ET DISTRIBUÉ GRATUITEMENT 4 FOIS PAR ANNÉE AUX LOCATAIRES DE L'OMHS ET DU PARALLÈLE.

NOTRE ADRESSE : 22, RUE WILLIAM-IVES, BUREAU 100 SHERBROOKE (QUÉBEC) J1E 2C2
TÉLÉPHONE : 819 566-7868
TÉLÉCOPIEUR : 819 569-1212

SITE WEB : omhsherbrooke.qc.ca

COURRIEL : info@omhsherbrooke.qc.ca



D'un balcon à l'autre

Avril 2016
Volume 25 Numéro 1

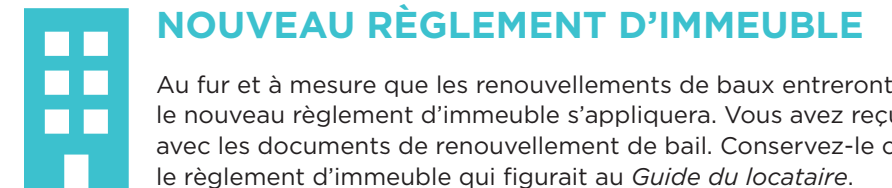
LE BULLETIN DE L'OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE SHERBROOKE

LES APPELS AUTOMATISÉS SONT EN ROUTE

L'OMHS débutera bientôt l'utilisation des appels automatisés. Ces appels seront utilisés par exemple pour informer les locataires d'un immeuble d'une coupure d'eau ou pour transmettre une information importante.

Des tests seront effectués dans les prochaines semaines et les membres du Comité consultatif des résidents (CCR) seront consultés à ce sujet.

D'ici là, si vous recevez un appel automatisé débutant par « Bonjour, ceci est un message de l'Office municipal d'habitation de Sherbrooke » ne raccrochez pas et écoutez-le jusqu'au bout, c'est important!



NOUVEAU RÈGLEMENT D'IMMEUBLE

Au fur et à mesure que les renouvellements de baux entreront en vigueur, le nouveau règlement d'immeuble s'appliquera. Vous avez reçu ce règlement avec les documents de renouvellement de bail. Conservez-le car il remplace le règlement d'immeuble qui figurait au *Guide du locataire*.

L'OMHS ET LA FCCE SOULIGNENT LEUR PARTENARIAT

Le 18 mars dernier, une conférence de presse a eu lieu aux Habitations Goupil-Triest afin de souligner le partenariat de l'OMHS et de la Fédération des communautés culturelles de l'Estrie (FCCE). Les deux présidents des organismes, Edwin Moreno (FCCE) et Robert Pouliot (OMHS) se sont adressés aux journalistes et ont expliqué que depuis maintenant cinq ans, l'OMHS et la FCCE travaillent ensemble pour maintenir et améliorer les services aux Habitations Goupil-Triest et Genest-Delorme et organisent plusieurs activités auprès des jeunes et des familles pour favoriser le vivre ensemble.



Edwin Moreno répondant aux questions d'un journaliste et Boubacar Cissé, directeur général de la FCCE

PROPRIÉTAIRES DE CHIEN

Le printemps pointe enfin le bout de son nez. SVP amenez votre animal un peu plus loin de l'entrée pour ses besoins, afin d'éviter les odeurs d'urine lorsqu'il pleut !

Il en va de même pour les cadeaux de toutou! Assurez-vous de pouvoir les ramasser immédiatement afin d'éviter que d'autres personnes ne marchent dedans et souillent les entrées et les corridors d'immeubles.

Merci de votre collaboration.



VENTES DE GARAGE

Voici les conditions à respecter si vous désirez tenir une vente de garage :

- Il ne peut y avoir qu'une seule vente de garage par ensemble immobilier au cours de l'été.
- Les locataires doivent se regrouper et tenir leur activité en une seule fois et aviser l'OMHS de leur intention au plus tard dans la semaine précédant leur activité.
- Tous les articles qui n'auront pas été vendus et le matériel tel que les tables et les chaises devront être ramassés à la fin de la journée du dimanche.

Nous vous remercions de votre collaboration.



LE RENOUVELLEMENT DES BAUX BAT SON PLEIN!

L'équipe du Service à la clientèle est présentement en plein renouvellement des baux. Les locataires des programmes HLM, HLM-P et Supplément au loyer ont reçu la *Demande de renseignements pour la détermination du loyer*.

N'oubliez pas de nous retourner la copie de l'organisme accompagnée de toutes les preuves de revenus des personnes de 18 ans et plus faisant partie de votre ménage.

Si vos enfants ont plus de 18 ans et qu'ils sont étudiants à temps plein, vous devez fournir une attestation d'études pour compléter votre dossier.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter au 819 566-7868.

PROCHAINES CUEILLETES DE DOCUMENTS À DOMICILE

Depuis maintenant deux ans, l'équipe du Service à la clientèle se déplace dans les ensembles immobiliers pour retraités et certains pour personnes seules afin d'aller chercher les documents nécessaires au renouvellement des baux.

Plusieurs immeubles ont déjà été visités et voici l'horaire des prochaines cueilletes :

Place Vimont le 19 avril 2016
de 9h30 à 10h30

Habitation Léonidas le 7 juin 2016
de 9h30 à 10h30

VIOLATION DES DROITS DES AÎNÉS

Est-ce que quelqu'un de votre entourage vous fait de la pression afin que vous déménagiez?

Est-ce qu'on tente de prendre le contrôle de votre argent alors que vous êtes apte à gérer vos biens?

Pour dénoncer un abus, appelez DIRA-Estrie au 819 346-0679. Nous sommes là pour les personnes de 55 ans et plus qui sont victimes de maltraitance.

Visitez notre site web au www.dira-estrie.org



PETIT RAPPEL AUX FUMEURS

Peu importe l'endroit où vous fumez, par souci pour les autres locataires, nous vous demandons de vous assurer de jeter vos cendres et vos mégots de cigarette dans un cendrier. Lorsqu'ils sont jetés par le balcon, en plus d'entraîner des risques d'incendie, ce comportement dérange d'autres locataires, qui reçoivent des résidus de cigarette sur leur galerie. Puis, lorsqu'ils sont jetés n'importe où, cela nuit à la beauté de votre milieu de vie.

Nous vous rappelons également que la **Loi sur le tabac** interdit à qui que ce soit de fumer dans les corridors, entrées, salles communautaires et autres espaces communs intérieurs de tous les immeubles.



NOMINATIONS



Monsieur **Steeve Perreault** a été embauché au titre de directeur du Service des immeubles. Ingénieur de formation, monsieur Perreault a occupé différents postes chez BRP au Mexique et aux États-Unis. Il joint l'équipe de direction en remplacement de M. Luc Hamel.



Madame **Marie-Claude Bégin** a été nommée coordonnatrice des services à la clientèle. Elle occupait un poste de technicienne en soutien communautaire depuis plusieurs années et est entrée en fonction le 1^{er} février en remplacement de Mme Élise Barrière. Vous pouvez la joindre au 819 566-7868, poste 239.



Madame **Kristina Juneau** a été embauchée en février comme technicienne en soutien communautaire en remplacement durant un congé de maladie. Kristina avait complété un stage en techniques de travail social à l'automne 2015 et elle s'est jointe à l'équipe dans un poste temporaire. Vous pouvez la joindre au 819 566-7868, poste 256.



Madame **Caroline Pelletier** a été embauchée en février comme agente à la clientèle en remplacement durant un congé de maladie. Elle travaille principalement auprès des demandeurs de logements à loyer modique. Vous pouvez la joindre au 819 566-7868, poste 233.

TRAVAUX 2016

Comme vous l'avez sans doute remarqué, l'année 2015 fut encore une fois bien remplie de toutes sortes de travaux pour améliorer vos espaces de vie et 2016 en sera la juste continuité.

Comme le financement pour les travaux majeurs prend fin en début 2017 pour les Habitations Ste-Marie et Laurier, les principaux travaux à venir sont :

- Changement des fenêtres, réfection du parement de briques ainsi que changement de tapis et peinture des corridors à l'Habitation Ste-Marie
- Changement des fenêtres à l'Habitation Léonidas
- Une multitude de petites réparations sur les terrains, trottoirs, stationnements et à l'intérieur de vos logements.

Nous tenons déjà à vous remercier pour votre patience et votre collaboration au cours de ces travaux.

