

# D'un balcon à l'autre

LE BULLETIN DE L'OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE SHERBROOKE

## Sommaire

- 2 • SOIRÉE DES BÉNÉVOLES
- RAPPELS DE SAISON
- 3 • POUR QUE L'ÉTÉ NE TOURNE PAS AU CAUCHEMAR
- DÉPARTS ET ARRIVÉES DANS L'ÉQUIPE DE DIRECTION
- 4 • PLACE AUX LOCATAIRES - CCR - SONDAGE SATISFACTION
- SAISON DE SOCCER 2017
- 35 ANS DE SERVICES

## GALA DES SAINES HABITUDES DE VIE

Le 1<sup>er</sup> juin dernier avait lieu le Gala reconnaissance estrien pour les saines habitudes de vie au théâtre Granada de Sherbrooke. L'Office municipal d'habitation de Sherbrooke s'est vu décerner le prix pour l'**amélioration des milieux de vie** par le biais de son projet de **jardins communautaires**.

C'est avec fierté que les locataires présents sont montés sur scène pour réclamer leur prix en compagnie de Brigitte Blais, directrice du Service à la clientèle et soutien communautaire.



Claire Bonneville, Brigitte Blais, Nancy Chabot, Manon Éthier, Constant Joly, Simon Rehel, Roberto Girouard et Jean Perreault, président d'honneur de la soirée.

## FERMETURE DU BUREAU

Les bureaux de l'OMHS seront fermés du 17 au 28 juillet 2017 pour la période des vacances annuelles. Nous serons de retour le 31 juillet dès 9 heures. Pour les urgences, composez le 819 566-7868 et faites le 1.



## HORAIRE D'ÉTÉ

L'horaire d'été sera en vigueur à compter du 7 juillet. Les bureaux seront fermés les vendredis après-midi, et ce jusqu'au 9 septembre inclusivement.

		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Semaines du 3 et 10 juillet	AM	9h - 12h	Fermé	9h - 12h	Fermé	9h - 12h
	PM	13h30 à 16h30	13h30 à 16h30	13h30 à 16h30	13h30 à 16h30	Fermé
Semaines du 17 et 24 juillet		Fermé	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé
Semaines du 31 juillet, 7, 14, 21 et 28 août	AM	9h - 12h	Fermé	9h - 12h	Fermé	9h - 12h
	PM	13h30 à 16h30	13h30 à 16h30	13h30 à 16h30	13h30 à 16h30	Fermé
Semaine du 4 septembre	AM	Fête du travail	Fermé	9h - 12h	Fermé	9h - 12h

**Office municipal  
d'habitation  
de Sherbrooke**

**Le Parallèle**  
de l'habitation sociale inc.

## SOIRÉE DES BÉNÉVOLES



Le 27 avril dernier avait lieu une nouvelle édition de la soirée reconnaissance des bénévoles. Un comité, composé de quelques employés de l'OMHS et de l'exécutif du CCR, s'est donc mis à la tâche et a organisé cette activité à laquelle près d'une centaine de personnes ont assisté. Le souper-spectacle a eu lieu à la salle du Parvis sous les bons soins de Big Daddy et Phil. De nombreux prix de présence ont fait le bonheur des bénévoles, dont une paire de billets de spectacle gracieuseté du Vieux Clocher de Magog. Nombreux sont ceux et celles qui ont poursuivi la soirée en dansant ! Merci au comité organisateur composé de Manon Allie, Brigitte Blais, Constant Joly, Kristina Juneau, Alexandre Leclerc, Madeleine Lucas, Danielle Richer, Liette Roy et Sylvia Wheeler.

### Merci à nos nombreux commanditaires :

Carrefour de l'Estrie, Cherbourg, Chocolat Lamontagne IGA, Les créations Sylvie, Métro Plus - Plouffe, Provigo - Maxi, Quincaillerie Couture, Timber Mart, Salon de quilles Sher-Mont, Simons, Super C, Vieux Clocher de Magog.



## RAPPELS DE SAISON

- Pendant la saison estivale, il est important de ne pas laisser d'objet sur les pelouses. Jouets, équipements de sport, tables et chaises seront malheureusement confisqués s'ils entravent le travail de l'équipe de tonte de pelouse.
- Il est de la responsabilité du locataire de faire réparer ses moustiquaires en cas de bris. Pensez-y !
- Si vous désirez un climatiseur dans votre logement cet été, vous devez :
  - Nous en aviser. Des frais de 5\$ par mois seront exigés et ce, pour toute l'année et non seulement pendant la période estivale.
  - Vous devrez procéder à l'installation vous-mêmes si vous savez comment le faire ou engager quelqu'un de compétent pour le faire. En effet, l'installation doit être **sécuritaire** et ne pas mettre en danger votre propre sécurité et celle de vos voisins. Elle doit aussi être **conforme**, à savoir que l'eau usée ne doit pas s'écouler sur le bâtiment ou

sur le balcon de votre voisin. Finalement elle doit être **esthétique**, puisqu'aucune planche de bois ne sera tolérée pour boucher la fenêtre. Nous demandons l'utilisation d'un plexiglass (plastique semi-rigide).

- **Feux à ciel ouvert** : il est interdit de faire des feux à ciel ouvert sur les propriétés administrées par l'Office municipal d'habitation de Sherbrooke (OMHS). C'est une question de sécurité.
- **Piscines et trampolines** : l'OMHS ne permet pas l'installation de piscines et de trampolines sur ses terrains. Les raisons qui sous-tendent cette décision sont les suivantes :
  - En termes de responsabilité civile, l'OMH pourrait être tenu responsable d'une noyade ou d'une blessure subie au cours de l'utilisation de ces équipements.
  - L'installation de tels équipements peut endommager le terrain de l'OMH. En cas d'installation non autorisée, tous les dommages causés à la propriété de l'OMH par l'installation de tels équipements seront aux frais du locataire qui devra remettre le terrain dans son état original.

**Bon été !**

## POUR QUE L'ÉTÉ NE TOURNE PAS AU CAUCHEMAR!

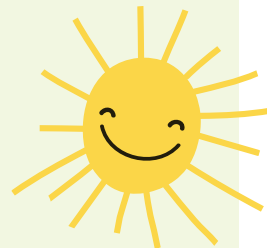
Avec le beau temps qui revient, les fenêtres s'ouvrent et tout le monde veut bien profiter de l'été. Cependant, profiter de l'été n'a pas la même signification pour tout le monde.

Voici un questionnaire dont le but est d'obtenir le plus de «NON» possible :

- Est-ce que le volume de votre musique est trop élevé?
- Vos enfants jouent-ils trop près des fenêtres de logements du sous-sol?
- Vos amis hurlent-ils du stationnement lorsqu'ils viennent vous chercher, au lieu de monter?

- Lancez-vous vos mégots de cigarettes en bas du balcon? Ils pourraient tomber sur quelqu'un (peut-être votre enfant) et le brûler.
- Parlez-vous fort le soir sur votre balcon?

Si vous avez répondu oui à une ou plusieurs de ces questions, c'est peut-être que vous ne pensez pas assez à vos voisins. Pensez à eux et ils penseront à vous... c'est une question de civisme et de bon voisinage.

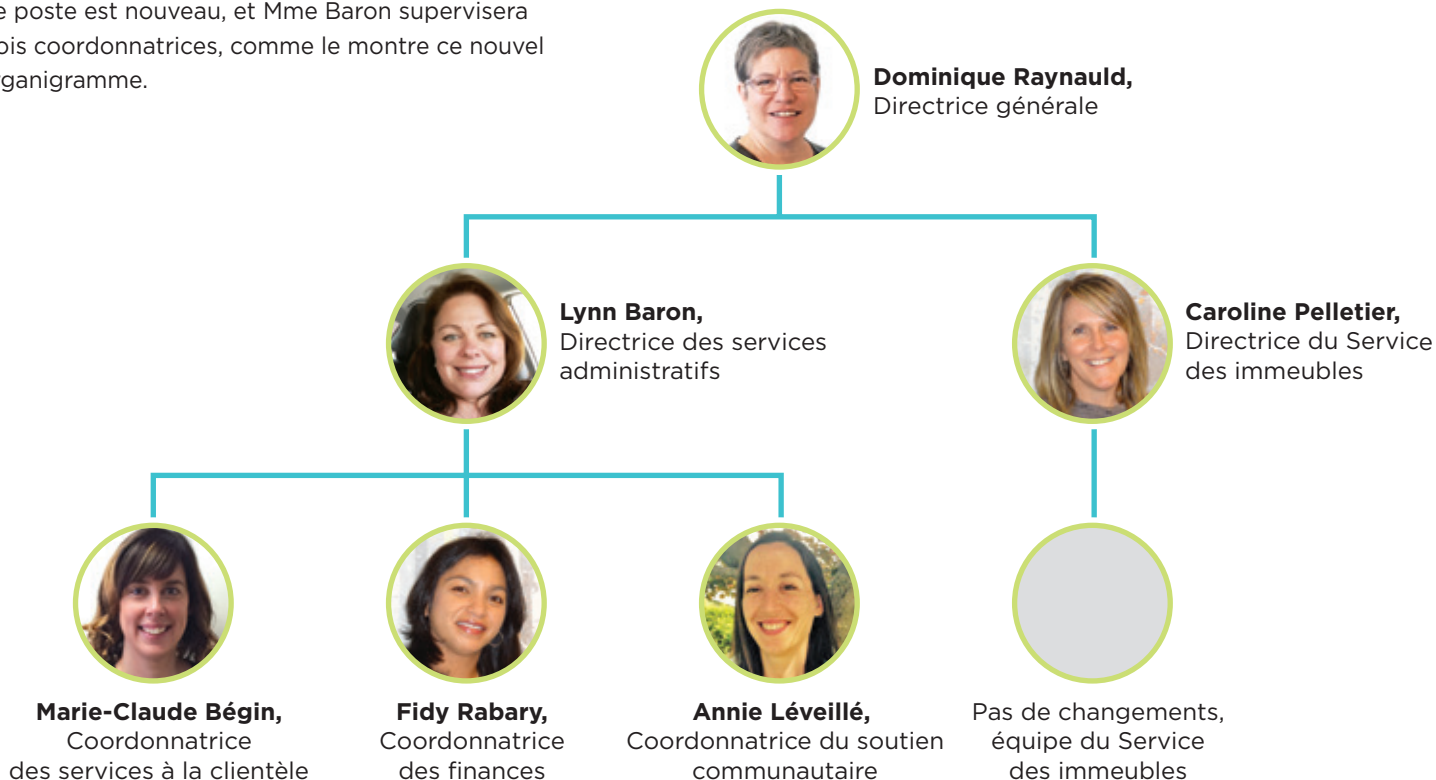


## DÉPARTS ET ARRIVÉES DANS L'ÉQUIPE DE DIRECTION

J'ai le plaisir de vous informer de l'arrivée prochaine de nos nouvelles recrues dans l'équipe de direction. Trois postes ont été créés pour remplacer nos deux directrices qui partent à la retraite, Brigitte Blais et Noëlla Fortier. Ceci permettra d'apporter plus de soutien à l'équipe de soutien communautaire, aux finances, et à la gestion des ressources humaines.

**Lynn Baron** arrivera le 31 juillet dans le poste de **Directrice des services administratifs**. Elle a vingt-cinq ans d'expérience de gestion des ressources humaines et financières dans différents ministères au fédéral, incluant la direction de gros projets nationaux (comme l'ouverture du Casino de Hull), la gestion d'un budget de 55 millions \$, etc. Elle est récemment revenue à Sherbrooke, sa ville natale.

Ce poste est nouveau, et Mme Baron supervisera trois coordonnatrices, comme le montre ce nouvel organigramme.



**Annie Léveillé** arrivera le 4 juillet dans le poste de **coordonnatrice du soutien communautaire**. Elle a 15 ans d'expérience dans le communautaire, soit comme intervenante, et sept ans comme coordonnatrice, dont plusieurs années à la Maison de Jeunes de Fleurimont. Elle a une maîtrise en travail social avec un mémoire sur le pouvoir d'agir (« empowerment »), et une technique en éducation spécialisée.

**Fidy Rabary**, qui est technicienne sénior en comptabilité, occupera le poste de coordonnatrice des finances à partir de septembre.



### CCR

Lors de la rencontre du 31 mai, les membres ont pu assister à une session de formation sur la maltraitance faite aux aînés. Les gens de Dira Estrie ont abordé ce sujet qui concerne chacun de nous et qui se manifeste sous plusieurs formes.

Les membres du CCR ont également souligné le départ prochain de Madame Brigitte Blais. Celle-ci a été très émue par le témoignage livré et a remercié chaleureusement toutes les personnes présentes pour cette belle reconnaissance, les cartes de vœux et cadeaux qui lui ont été remis.

Le CCR travaille actuellement à une campagne de sensibilisation ayant pour nom «Sommes-nous de bons voisins?» La campagne sera lancée en septembre prochain. Surveillez vos babillards!

La prochaine rencontre du CCR portera sur les travaux majeurs et se tiendra le 21 juin prochain.

### 35 ANS DE SERVICES

Bonjour,

Après 35 ans de services, je vous annonce que je quitterai mes fonctions le 20 juin prochain. Je pars avec la satisfaction du devoir accompli et je tiens à remercier tous ceux et celles avec qui j'ai eu la chance de travailler pendant toutes ces années. Vous m'avez aidée à grandir et à m'épanouir et j'espère de mon côté, que j'ai pu contribuer à faire une petite différence.



Merci et bonne continuité!

#### Brigitte Blais

Directrice du Service à la clientèle et soutien communautaire

### SONDAGE DE SATISFACTION

Plus de 150 personnes ont répondu au sondage de satisfaction qui vous a été transmis en avril dernier, soit 10% des locataires. Voici les grandes lignes qui ressortent :

**Relations avec le personnel de l'OMHS :** 95% des répondants satisfaits ou très satisfaits

**Milieu bâti et environnement :** 93% des répondants satisfaits ou très satisfaits

**Services rendus par les fournisseurs externes :** 80% des répondants satisfaits ou très satisfaits

**Relations entre voisins :** 89% des répondants satisfaits ou très satisfaits

**Activités sociocommunautaires :** 28% des répondants sont prêts à s'impliquer ou s'impliquent déjà dans leur milieu.

Ces résultats nous indiquent quels sont les points à améliorer. Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont pris le temps de nous répondre et soyez assurés que nous avons pris connaissance de toutes les suggestions qui nous ont été faites.

#### Gagnants du tirage en lien avec le sondage

Les locataires suivants sont les heureux gagnants du tirage en lien avec le sondage. Le tirage s'est déroulé lors de la rencontre du CCR tenue le 31 mai dernier :

Paire de billets pour la Fête du Lac des Nations : Bibiane Veilleux, Béatrice Ouedraogo et Claudette Venne.

Repas au restaurant l'Omni-Bouffe : Charles Lavoie

Félicitations aux gagnants!

### SAISON DE SOCCER 2017

Pour ceux qui sont intéressés à s'inscrire pour les activités de soccer cette année, vous pouvez vous procurer les **formulaires d'inscription** aux salles communautaires de vos ensembles immobiliers à partir de la semaine du 12 juin. Vous pouvez obtenir plus de détails auprès des animateurs, des Techniciens en soutien communautaire ou écrire à Daniel Andrada, nouveau coordonnateur du Soccer OMHS, à l'adresse suivante : [daniel.andrada@omhssherbrooke.qc.ca](mailto:daniel.andrada@omhssherbrooke.qc.ca)

Bonne saison !  
Marcelo Mello

#### You will find in this edition:

- How proud we are that we won a prize for our community gardens !
- The seasonal reminders to ensure everyone enjoys their summer.
- The results of the tenant survey: 95% satisfied or very satisfied with the relations with OMHS staff, and 93% with their apartment and building.
- How to register your child to the OMHS Soccer with our new soccer coordinator : [daniel.andrada@omhssherbrooke.qc.ca](mailto:daniel.andrada@omhssherbrooke.qc.ca)
- A thank you note from Ms. Brigitte Blais, who is retiring June 20, 2017.
- Presentation of the new managers and director.



Office municipal  
d'habitation  
de Sherbrooke

*D'un balcon  
à l'autre*

COORDINATION : BRIGITTE BLAIS

RÉDACTION : BRIGITTE BLAIS, MARCELO MELLO,  
CONSTANT JOLY, DOMINIQUE RAYNAULD

GRAPHISME ET MISE EN PAGE :  
BASTA COMMUNICATION

DÉPÔT LÉGAL : 2<sup>e</sup> TRIMESTRE 2017

CE BULLETIN EST PUBLIÉ PAR L'OFFICE MUNICIPAL  
D'HABITATION DE SHERBROOKE ET DISTRIBUÉ  
GRATUITEMENT 4 FOIS PAR ANNÉE AUX  
LOCATAIRES DE L'OMHS ET DU PARALLÈLE.

NOTRE ADRESSE :  
22, RUE WILLIAM-IVES, BUREAU 100  
SHERBROOKE (QUÉBEC) J1E 2C2  
TÉLÉPHONE : 819 566-7868  
TÉLÉCOPIEUR : 819 569-1212

SITE WEB : [OMHSHERBROOKE.QC.CA](http://OMHSHERBROOKE.QC.CA)

COURRIEL : [info@omhssherbrooke.qc.ca](mailto:info@omhssherbrooke.qc.ca)